

## إستشارة في الإعلامية عد 2018/07

### صيانة المعدات الإعلامية

..... :  
..... :  
..... :

1:

يعتزم المعهد العالي للبيوتكنولوجيا بصفاق م عقد صيانة و إصلاح 12 شهر قابل للتجديد, لمعدات الإعلامية

:

#### جدول كمي للأجهزة المعدة لخدمات الصيانة

		خدمات الصيانة الوقائية	
عدد الأجهزة	نوع الجهاز	عدد الأجهزة	نوع الجهاز
50	( , وحدة مركزية, ... )	90	( , وحدة مركزية, ... )
5		13	
20			

2:

يحدد جدول الأثمان ال أسعار خدمات الصيانة و الإصلاح دون اعتبار قطع الغيار، و التي تعتبر نهائية و غير قابلة للمراجعة و شاملة لكل التكاليف بما فيها النقل و الخدمات الواردة بعرض المزود طيلة مدة العقد.

#### 3: صلوحية العقد و أجل التنفيذ

لا يسري مفعول العقد إلا بعد المصادقة عليه من قبل مدير المعهد العالي للبيوتكنولوجيا بصفاقس، و تمتد صلوحيته سنة كاملة ابتداء من تاريخ إذن صادر من الإدارة، وقابل للتجديد مرتين فقط على أن لا تتعدى المدة الجمالية ثلاث سنوات ما لم يمانع أحد الطرفين كتابيا

في تجديد المدة وذلك في أجل لا يقل عن ثلاثة أشهر قبل انتهاء المدة التعاقدية

#### 4: مواعيد الصيانة و إصلاح الآلات

- تقع خدمات الصيانة مرتي (كل ستة أشهر) و يقع تحديد روزنامة , 15 يوم, يتم انجازها بالاتفاق مع المؤسسة.

- يتم استدعاء المزود لإصلاح ما تعطب من , ويجب أن يكون التدخل 48 .



## 5: تدخلات صيانة المعدات الإعلامية

تتكون تدخلات الصيانة المزمع القيام بها من صنفين :

### - تدخلات الصيانة الوقائية (Les Entretien Préventifs) :

تتم عملية صيانة المعدات بصفة دورية و يلتزم المزود بالقيام كل ستة أشهر بخدمات الصيانة الوقائية لجميع المعدات موضوع الاستشارة مع احترام المواعيد حسب الروزنامة على أن لا تتجاوز المدة الجمالية للأشغال 15 يوم لتدخلات الصيانة لكل سداسي. و تتمثل الصيانة الوقائية في القيام بالخدمات التالية :

- تنظيف من الداخل و من الخارج و إزالة ما علق بها من غبار باستعمال المواد المناسبة.
- (Vérification Hardware): التثبيت من الأجهزة و المعدات المتصلة بها و القيام باللازم لضمان حسن اشتغالها.
- (Vérification Software): التثبيت من حسن اشتغال أجهزة نظام التشغيل (Système d'exploitation) و القيام بتسريع الآلات البيئية (Formatage et Installation des Pilotes).
- و للغرض، توضع في نظيرين ) ( "كراس متابعة خدمات الصيانة الوقائية" لتدوين جميع التدخلات.

### - (Les Entretien Curatifs) :

- يتم استدعاء المزود لإصلاح ما تعطب من أنظمة و آلات كلما دعت الحاجة لذلك.
- بداية من ساعة إعلام المزود كتابيا بحصول عطب في إحدى الآلات، يجب أن يتم التدخل في أسرع الأوقات وفي أجل أقصاه 24 .
- عندما يقوم المزود بتشخيص قطع معطوبة تستوجب التغيير فإنه يقوم بطلبها كتابيا من المؤسسة التي تتولى، من خلال مصالحتها المعنية، التثبيت و توفير قطع الغيار اللازمة.
- ه يقوم بتقديم عرضا في ثمنها، و إ الثمن المقترح يتولى المزود تغيير القطع المعطوبة بقطع جديدة و يقع خلاصه عن طريق طلب منفصل.
- و في صورة عدم موافقة المؤسسة على الثمن المقترح فإنها تقوم بإجراءات اقتناء قطع الغيار بالطرق المعمول بها و تلتزم بتوفير القطع يتطلبها الإصلاح دون التقييد باقتنائها من المزود المعني بعقد الصيانة.

## 6:

يقع إصلاح أو صيانة المعدات بمقر المؤسسة لغاية انجاز المطلوب في أسرع وقت و حتى لا يطرأ تعطيل في سير العمل الإداري. و لا يبيتم لك على أن تتم عملية النقل بالوسائد

المؤسسة مصاريف تنقل الأشخاص و نقل المعدات هابا وإيابا.



:7

#### - بالنسبة لخدمات الصيانة الوقائية

- في حالة التأخير عن تلبية خدمات الصيانة في الأجل المتفق عليها , 15 يوم, برنامج العمل، كليا أو جزئيا كما ضبط من طرف إدارة المؤسسة، تنطبق على العارض خطية على كل يوم تأخير بمقدار 1% مبلغ خدمات الصيانة للسداسي، كور بجداول الأثمان بالعرض المالي المقدم من طرف المزود، تخصم له من مستحقاته عند الخلاص.
- التأخير ب15% مبلغ خدمات الصيانة للسداسي، الم
- في صورة تجاوز غرامات التأخير السقف الأقصى، يخصم كامل المبلغ المخصص لخدمات الصيانة للسداسي.
- 
- 48 ساعة من تاريخ إعلام المزود، يمكن للمؤسسة استدعاء مزود ثاني للقيام بالعمل على أن يخصم الفارق من مبلغ المصاريف المدفوعة للمزود الثاني والمبلغ التعاقدية من مستحقات المزود المتعاقد.
- القيام بخدمات الصيانة أو في صورة عدم احترام برنامج العمل، كليا أو جزئيا كما ضبط من طرف إدارة المؤسسة، للإدارة الحق في إلغاء العقد أو الاستنجد بمزودين آخرين للقيام بالأشغال على حساب المزود المتعاقد مع تحمله الك بعد إشعاره عن طريق مكتوب

#### :8 (دون اعتبار قطع الغيار)

- عند انتهاء كل سداسي، يقدم المزود فاتورة في أربعة نظائر بمبلغ جملي يشمل مبلغ خدمات الصيانة للسداسي، الم بالعرض المالي المقدم من طرف المزود، يضاف إليه مبلغ تدخلات خدمات الإصلاح و كور بجداول الأثمان بالعرض المالي المقدم من طرف المزود، يضرب في عدد تدخلات الإصلاح للسداسي المعني.
- يلتزم المعهد العالي للبيوتكنولوجيا بصفاقس بخلاص المبلغ المخصص على قسطين و لك اثر انتهاء خدمات الصيانة التثبت من قيام المزود بجميع خدمات الصيانة المنصوص عليها بالعقد وفق الروزنامة و الأجل القانونية.
- ها ا و تقوم المؤسسة بخصم مبالغ الخطايا و المبالغ المدفوعة للمزودين الآخرين إ ا أخل المزود بالتزاماته كما حدد سابقا.

:9

تحتفظ الإدارة بحق فسخ العقد في الحالات التالية :

- صورة تجاوز غرامات التأخر السقف الأقصى بالنسبة لخدمات الصيانة الوقائية.

(3)



المواد أو الخدمات المبينة فيما يلي قبل يوم : 2018/04/16

1- خدمات الصيانة الوقائية

باعتبار جميع	باعتبار جميع		على القيمة		الأجهزة	نوع الجهاز
.....	.....	.....	.....	.....	90	( وحدة مركزية, ...)
.....	.....	.....	.....	.....	13	
.....	.....	.....	.....	.....		
.....	.....	.....	.....	.....		

-2

باعتبار جميع	باعتبار جميع		القيمة المضافة		الأجهزة	نوع الجهاز
.....	.....	.....	.....	.....	50	( وحدة مركزية, ...)
.....	.....	.....	.....	.....	5	
.....	.....	.....	.....	.....	20	
.....	.....	.....	.....	.....		

..... :

.....

.....